



## LINEA SYSTEMS VRF

### MANUTENZIONE PREMIUM SERVICE

*Accordo di fornitura dei  
servizi di manutenzione*



## **MELIS - Il servizio di manutenzione integrata**

### **MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE Air Conditioning Systems Division**

La scelta di un sistema di climatizzazione a Flusso di Refrigerante Variabile, rispetto ai sistemi tradizionali presuppone una particolare attenzione della proprietà e/o del gestore alle innovazioni tecnologiche, applicate nell'intento di incrementare il valore dell'immobile, salvaguardare i consumi energetici e garantire un comfort superiore; anche una forte sensibilità all'ambiente e all'utilizzo di energia pulita sono sicuramente ulteriori, importanti elementi decisionali.

Ed è proprio per soddisfare chi ha considerato importanti questi valori che MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE Air Conditioning Systems Division ha implementato, e propone i propri servizi di manutenzione.

Con il termine "servizi di manutenzione" MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE include nell'attività tutte le misure atte a mantenere e/o riportare alle condizioni ottimali gli apparati tecnologici che compongono il sistema di climatizzazione dell'edificio, secondo rigide procedure di prevenzione, riparazione e ispezione a scadenze periodiche, garantendo inalterato nel tempo l'investimento fatto e i risultati attesi.

La recente evoluzione economica del mercato, la sua complessità e l'exasperazione competitiva impongono ai gestori di immobili di ottenere le massime performance senza distrarsi dal core business.

Proponendo i servizi di manutenzione, MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE vuole andare incontro a queste esigenze, dando la qualità che solo il costruttore può garantire con la propria solidità finanziaria, oltre che approfondita ed aggiornata conoscenza tecnica del prodotto.

Affidarsi ai servizi di manutenzione MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE è garanzia di:

- Utilizzo di personale competente e istruito
- Utilizzo di parti di ricambio originali a prezzi preferenziali oppure inclusi (opzionale)
- Rispetto delle condizioni contrattuali (reperibilità e tempo di intervento)
- Consulenza tecnica qualificata ed esperta per migliorie gestionali
- Utilizzo di attrezzature originali per la diagnostica e la riparazione
- Condivisione con il cliente del know how gestionale a regola d'arte
- Verifica e certificazione delle operazioni eseguite in loco mediante reports ufficiali MITSUBISHI ELECTRIC.

Inoltre i servizi di manutenzione MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE offrono le seguenti ulteriori prestazioni

- Sistema di chiamata privilegiata per la richiesta di interventi tecnici straordinari su numero verde riservato
- Sistema di notifica automatica dei malfunzionamenti dell'impianto via e-mail (opzionale).

Con la definizione di un rapporto di partnership quale è l'accordo per i servizi di manutenzione, MITSUBISHIELECTRIC EUROPE vuole dare la risposta più efficace e responsabile all'opportunità di mantenere costante nel tempo l'investimento fatto dall'utilizzatore che ha scelto una tecnologia d'avanguardia.

### **Scopo dell'Accordo**

Il presente accordo ha lo scopo di mantenere in perfetta efficienza i sistemi di climatizzazione e fornire al committente il piano di interventi atto ad evitare disservizi, ottimizzare i consumi e il rendimento, così da mantenere inalterato nel tempo l'investimento impiantistico.

L'efficiente manutenzione fornita dall'organizzazione tecnica MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE è conforme al punto 5-Manutenzione e riparazione della Norma Europea prEN378-4:2003 (Vedi punto 13) ed assicura il funzionamento ottimale delle apparecchiature con particolare attenzione al rendimento energetico, al comfort, alla sicurezza ed al rispetto dell'ambiente.

Il presente documento descrive tutte le tipologie di accordo che la MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE B.V. Systems Division offre ai suoi clienti e permette di selezionare tra le attività proposte i servizi mirati alle proprie esigenze per realizzare un Servizio di Manutenzione Preventiva Programmata, personalizzato.

In funzione della tipologia di accordo scelto, il cliente otterrà le prestazioni descritte nelle relative schede tecniche.

A seguito della sottoscrizione dell'accordo relativo ai servizi di manutenzione il cliente riceverà un **Codice Identificativo Personale (CIP)** che dovrà essere sempre citato in occasione delle chiamate al numero verde e in tutta la corrispondenza. Detto codice avrà validità per il periodo di durata dell'accordo.

## **DEFINIZIONI**

### **MEE**

Mitsubishi Electric Europe Systems Division fornitore dei servizi di manutenzione.

### **COMMITTENTE**

Cliente che sottoscrive l'accordo di manutenzione.

## 1. OGGETTO DELL'ACCORDO E COSTO DEI SERVIZI

Il COMMITTENTE affida a MEE, alle condizioni convenute con la firma del modulo **"PROPOSTA D'ORDINE MANUTENZIONE"**, l'esecuzione delle operazioni di seguito dettagliatamente descritte nelle schede tecniche.

Le operazioni verranno effettuate presso il sito indicato nel modulo sopra citato.

Le operazioni saranno effettuate integralmente con mezzi, risorse, ed organizzazione di MEE o SOCIETÀ SUE FIDUCIARIE, al fine di mantenere l'efficienza e la capacità frigorifere delle macchine a valori prossimi a quelli di catalogo, in funzione delle condizioni di funzionamento relative.

Saranno oggetto dei servizi di manutenzione le apparecchiature indicate nel modulo **"PROPOSTA D'ORDINE MANUTENZIONE"** facente parte integrante del presente accordo.

Ogni variazione della consistenza delle macchine oggetto dei servizi di manutenzione dovrà essere tempestivamente segnalata al personale preposto alla manutenzione; queste saranno comunque escluse dai servizi di manutenzione fino alla firma di un nuovo modulo **"PROPOSTA D'ORDINE MANUTENZIONE"** aggiornato.

### INTERVENTI TECNICI STRAORDINARI

Il COMMITTENTE potrà richiedere interventi tecnici straordinari chiamando il numero verde riservato **800-208077**, disponibile dalle 09.00 alle 18.00 dei giorni feriali. Il servizio è riservato ai sottoscrittori di un accordo di manutenzione MELIS e per usufruire l'utente dovrà menzionare il Codice Identificativo Personale (CIP) comunicatogli alla stipula dell'accordo. Le richieste dovranno essere confermate in forma scritta attraverso fax, secondo le procedure descritte nelle schede tecniche chiamate PACCHETTI.

Al termine di ogni intervento programmato o straordinario verrà compilato e rilasciato un report dal personale MEE riportante gli estremi tecnico amministrativi dell'intervento, che dovrà essere controfirmato per accettazione dal cliente.

I costi relativi agli interventi tecnici straordinari sono quelli riportati nel modulo allegato A **"ORDINE DI INTERVENTO TECNICO PER TITOLARI DI ACCORDO DI SERVIZI DI MANUTENZIONE"**. MEE si impegna affinché i costi dei servizi e degli interventi tecnici, nonché le condizioni economiche riportate sul modulo, siano fisse e invariabili per tutta la durata dell'accordo.

In caso di intervento tecnico straordinario il COMMITTENTE acquisisce il diritto ad una franchigia fissa di 2 (DUE) ore in detrazione sulle ore totali del singolo intervento, fatti salvi i casi descritti al punto 7 (ESCLUSIONI DAL SERVIZIO)

## 2. PRESTAZIONI A CARICO DI MEE

Il servizio di manutenzione prevede, per le apparecchiature indicate nel modulo **"PROPOSTA D'ORDINE MANUTENZIONE"**, le operazioni di seguito dettagliatamente descritte nelle schede tecniche, chiamate PACCHETTI.

Al termine di ogni intervento programmato o straordinario verrà compilato e rilasciato un report dal personale MEE riportante gli estremi tecnico amministrativi dell'intervento, che dovrà essere controfirmato per accettazione dal cliente.

### 3. OBBLIGHI A CARICO DEL COMMITTENTE

Il COMMITTENTE garantisce che al momento della stipula del presente accordo le apparecchiature indicate nel modulo **"PROPOSTA D'ORDINE MANUTENZIONE"** sono in perfetto stato di efficienza.

Il COMMITTENTE si impegna:

- A) a garantire l'accessibilità alle apparecchiature e predisporre quant'altro si renda necessario per l'esecuzione dell'intervento, che necessiti di installazione fissa. .
- B) a fornire a MEE informazioni dettagliate sui rischi specifici esistenti nell'ambiente ove opereranno gli incaricati di MEE e sulle misure di prevenzione adottate in relazione alla propria attività.
- C) a cooperare all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro incidenti sull'attività lavorativa oggetto del servizio di manutenzione.
- E) coordinare gli interventi di protezione e prevenzione cui sono esposti gli incaricati di MEE.

Il COMMITTENTE si impegna inoltre a garantire lo svolgimento continuativo dell'attività di manutenzione e il rispetto delle date concordate per gli interventi programmati.

### 4. DURATA DELL'ACCORDO

L'accordo avrà decorrenza e durata secondo le date indicate nel modulo **"PROPOSTA D'ORDINE MANUTENZIONE"**, debitamente sottoscritto e controfirmato.

### 5. CONDIZIONI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

MEE si impegna ad erogare il servizio rispettando le seguenti **condizioni generali di prestazione del servizio**:

- Le attività di manutenzione oggetto del presente accordo saranno prestate secondo il seguente orario di lavoro: Da lunedì a venerdì, dalle 09.00 alle 18.00 (esclusi festivi infrasettimanali)
- Gli interventi tecnici di manutenzione straordinaria che si rendessero necessari saranno effettuati da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 18.00, **entro 16 ore lavorative successive alla richiesta scritta.**
- Le eventuali attività di diagnostica in remoto oggetto del presente accordo saranno prestate secondo il seguente orario di lavoro: da lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 18.00.

Il COMMITTENTE acquisisce inoltre il diritto ad ottenere il **Codice Identificativo Personale (CIP)**, da utilizzare nell'ambito delle comunicazioni con MEE e nelle richieste d'intervento straordinario attraverso il numero verde riservato, citando il quale potrà usufruire dei servizi e delle condizioni speciali riservate dall'accordo di manutenzione.

MEE dichiara e la COMMITTENTE accetta con la firma del modulo **"PROPOSTA D'ORDINE MANUTENZIONE"**, che svolgerà parte o tutte le attività oggetto del presente accordo mediante subappalto delle attività di cui al presente accordo a ditte sue fiduciarie, facenti parte della propria rete di Centri Tecnici Autorizzati, il personale di tali ditte sarà identificabile mediante tesserino di riconoscimento.

## 6. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- Le condizioni di pagamento del corrispettivo relativo alle prestazioni dei servizi di manutenzione sono quelle definite nell'ambito del modulo **"PROPOSTA D'ORDINE MANUTENZIONE"**.
- Le condizioni di pagamento del corrispettivo relativo alle prestazioni di intervento tecnico straordinario sono quelle definite nell'ambito del modulo **"ORDINE DI INTERVENTO TECNICO PER TITOLARI DI ACCORDO DI SERVIZI DI MANUTENZIONE"**.

Il mancato pagamento entro i termini stabiliti, comporterà la sospensione immediata dell'impegno di MEE all'erogazione dei servizi e potrà comportare la risoluzione del contratto se l'esatto adempimento non verrà eseguito a seguito di diffida scritta della MEE.

## 7. ESCLUSIONI DAL SERVIZIO

È escluso dalle prestazioni dovute da MEE in forza di questo accordo: tutto quanto non espressamente indicato nelle allegate schede tecniche di descrizione dei servizi.

Si conviene in particolare che oggetto del presente accordo sono soltanto le apparecchiature di produzione MEE esso pertanto non sarà applicabile in caso di inefficienza, rotture, o vizi di quella parte dell'impianto quali tubazioni, raccordi, cavi segnale, cavi alimentazione e accessori, la cui fornitura e installazione non sia stata compiuta da MEE, di talché ogni intervento eventualmente richiesto su dette parti atto a riportare i sistemi oggetto dell'accordo in buona efficienza sarà da considerarsi soggetto a intervento straordinario regolato al punto 1 seconda parte.

L'accordo non copre il ripristino della funzionalità delle apparecchiature o la riparazione dei danni causati da eventi atmosferici, incuria dell'utilizzatore, manomissione, sommosse, danni dolosi.

## 8. DIRITTI ED ONERI DEL COMMITTENTE

Il COMMITTENTE acquisisce il diritto all'erogazione dei servizi oggetto del presente accordo alle condizioni indicate al punto 5.

Qualora il COMMITTENTE, anche se per cause di forza maggiore o per fatto ad esso non imputabile, non fosse più in condizione di servirsi delle prestazioni oggetto del presente accordo, esso autorizza MEE ad incassare a titolo di indennizzo la somma residua annuale pattuita alla firma del modulo **"PROPOSTA D'ORDINE MANUTENZIONE"**.

## 9. ESONERO DA RESPONSABILITÀ

Il COMMITTENTE esonera espressamente MEE da ogni responsabilità per danni che potessero direttamente od indirettamente derivare al COMMITTENTE stesso, a persone e a cose mobili, incluse le macchine oggetto dell'accordo di cui al punto 1, ed immobili anche di terzi, dalla mancata o ritardata prestazione di manutenzione, fatta salva l'ipotesi di dolo o colpa grave da parte di MEE.

MEE dichiara di avere stipulato polizza assicurativa RCT € 2.580.000 e RCO € 2.580.000 a copertura dei danni causati anche da terzi subappaltatori che operino per conto di MEE nell'ambito del presente accordo.

## 10. SPESE CONTRATTUALI E FORO COMPETENTE

È a carico del COMMITTENTE ogni eventuale spesa, tassa o tributo inerente il presente accordo. Per ogni controversia relativa, inerente o conseguente al presente accordo, viene, di comune accordo, eletto come foro competente esclusivo il Tribunale di Milano.

## 11. SCHEDE TECNICHE ACCORDI DI MANUTENZIONE

MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE B.V. Systems Division offre ai suoi clienti una gamma completa di servizi di manutenzione.

Per meglio soddisfare le esigenze dei propri clienti MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE B.V. Systems Division ha creato 8 differenti Accordi di Manutenzione, ognuno dei quali comprende una serie di prestazioni dettagliatamente descritte nelle schede tecniche dei PACCHETTI allegate.

La tabella seguente riporta la legenda dei vari accordi e dei PACCHETTI compresi in ciascuno di essi:

Accordo	Pacchetti inclusi
A1	Visite specialistiche
A2	Visite specialistiche, Visite manutenzione e sanificazione unità interne
A3	Visite specialistiche, Diagnostica in remoto
A4	Visite specialistiche, Visite manutenzione e sanificazione unità interne, Diagnostica in remoto
B1	Visite specialistiche, Diagnostica in remoto, Materiali
B2	Visite specialistiche, Visite manutenzione e sanificazione unità interne, Materiali
B3	Visite specialistiche, Diagnostica in remoto, Materiali
B4	Visite specialistiche, Visite manutenzione e sanificazione unità interne, Diagnostica in remoto, Materiali

Il PACCHETTO "DIAGNOSTICA IN REMOTO" è sottoscrivibile solamente se presso l'impianto sono installati i controlli centralizzati G-50A collegati tra di loro mediante rete Ethernet. Qualora tale collegamento non sia già esistente esso dovrà essere realizzato a parte, a carico del COMMITTENTE.

**Inoltre dovrà essere messa a disposizione dal COMMITTENTE una linea telefonica, secondo i requisiti forniti da Mitsubishi Electric.**

## 12. REQUISITI IGIENICI PER LE OPERAZIONI DI MANUTENZIONE FILTRI ARIA E SANIFICAZIONE DELLE UNITÀ INTERNE

### PREMESSA:

Il Sottocomitato 5 del CTI ha avviato i lavori per la definizione della norma: Requisiti igienici per le operazioni di manutenzione degli impianti di climatizzazione. Il documento in forma di bozza è oggi in inchiesta pubblica con l'obiettivo di raccogliere commenti ed osservazioni dai professionisti ed industrie. Il campo di applicazione copre tutti gli impianti di climatizzazione ad esclusione di quelli destinati all'industria ed ospedali.

In mancanza di una norma specifica che definisca questi requisiti igienici, MEE effettuerà la manutenzione secondo il più alto standard previsto.

Nella scheda relativa alla Manutenzione Unità Interne vengono ampiamente descritte le operazioni previste.

## PACCHETTO "VISITE SPECIALISTICHE"

### Visite Specialistiche

#### DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

Sono previste 2 (due) visite semestrali di Manutenzione Preventiva Programmata, nell'ambito delle quali verranno svolte, le attività di seguito descritte.

Attivando l'accordo il Committente acquisisce il diritto ad una franchigia fissa di 2 (DUE) ore in detrazione sulle ore totali per singolo intervento tecnico straordinario, fatti salvi i casi descritti al punto 7 (ECLUSIONI DAL SERVIZIO).

#### VERIFICA DEI PARAMETRI DI FUNZIONAMENTO E DIAGNOSTICA

Il Tecnico specializzato provvederà mediante il collegamento dell'esclusivo sistema di diagnostica Mitsubishi Electric Maintenance Tool all'impianto, alla verifica di tutti i parametri di funzionamento, e alla loro correttezza. Il software dedicato permetterà la registrazione dei dati rilevati per successive comparazioni ed analisi. Il Report dell'attività fa parte integrante della documentazione rilasciata nell'ambito dell'accordo.

Nota: Sono escluse dalle attività di diagnostica tutte le apparecchiature UTA PLAS di fornitura terzi.

#### MANUTENZIONE ORDINARIA SPECIALISTICA UNITÀ ESTERNA MITSUBISHI ELECTRIC

Le operazioni di Manutenzione Preventiva Programmata saranno così articolate:

- Controllo strutturale dell'unità esterna
- Verifica connessioni circuito frigorifero su unità motocondensanti
- Controllo del livello carica refrigerante
- Controllo stato e pulizia degli scambiatori di calore aria/refrigerante
- Verifica funzionalità motoventilatori
- Verifica funzionalità compressore
- Verifica funzionalità valvola di inversione ciclo
- Verifica funzionalità valvole solenoidi
- Verifica funzionalità valvole di espansione elettroniche
- Verifiche funzionalità sonde rilevazione temperature
- Controllo e serraggio morsetti del circuito di potenza e del circuito di controllo
- Controllo dispersioni a massa
- Controllo impostazione dip e rotary switch
- Controllo stato inverter box (schede elettroniche)
- Verifica funzionale di tutte le unità interne
- Controllo visivo dello "status" delle unità interne
- Verifica funzionale di tutti i pannelli comandi
- Controllo visivo dello "status" dei pannelli comandi.

#### MANUTENZIONE ORDINARIA DISTRIBUTORE REFRIGERANTE

- Verifica funzionale del distributore del refrigerante.

#### MANUTENZIONE ORDINARIA SPECIALISTICA UNITÀ UTA PLAS

- Verifica funzionale unità
- Controllo visivo dello "status" dell'unità
- Verifica funzionale pannello comandi
- Controllo visivo dello "status" del pannello comandi
- Controllo stato control box MELANS (schede elettroniche MITSUBISHI ELECTRIC).

## **PACCHETTO "VISITE SPECIALISTICHE"**

Nota: Sono escluse dalle attività di manutenzione tutte le attività non menzionate, tra le quali si citano a scopo esemplificativo e non esaustivo:

- comando controllo e regolazione
- controllo inverter
- servomeccanismi serrande
- motori ventilatori di ripresa e mandata
- umidificatori
- batterie di pre e post riscaldamento.

### **INTERVENTI TECNICI STRAORDINARI**

La COMMITTENTE acquisisce inoltre il diritto ad ottenere eventuali interventi straordinari a condizioni speciali, che MEE si impegna ad erogare nei termini di tempo indicati al punto 5. "CONDIZIONI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI".

Nota: Le condizioni di fornitura degli interventi straordinari sono riportate sul modulo **ORDINE DI INTERVENTO TECNICO PER TITOLARI DI ACCORDO DI SERVIZI DI MANUTENZIONE**.

Al termine di ogni intervento programmato o straordinario verrà compilato e rilasciato un report dal personale MEE riportante gli estremi tecnico amministrativi dell'intervento, che dovrà essere controfirmato per accettazione dal cliente.

## **PACCHETTO "VISITE MANUTENZIONE E SANIFICAZIONE UNITÀ INTERNE"**

### **Manutenzione unità interne**

#### **DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ**

Sono previste 2 o 4 visite/anno (a seconda del tipo di accordo) di Manutenzione Preventiva Programmata, nell'ambito delle quali verranno svolte, le attività di seguito descritte.

#### **PULIZIA FILTRI UNITÀ INTERNE**

Le operazioni di Manutenzione Preventiva Programmata saranno così articolate:

I filtri aria delle unità interne Compo Multi sono rigenerabili, le operazioni di manutenzione prevedono la pulizia e sanificazione del filtro aria.

Nel contratto di manutenzione è prevista la fornitura dei filtri di ricambio che verranno utilizzati alternativamente ad ogni intervento manutentivo

#### **SANIFICAZIONE UNITÀ INTERNE**

La sanificazione delle unità interne sarà espletata a cadenza annuale e congiuntamente ad una visita di manutenzione filtri aria differenziata per le rispettive quattro tipologie di unità interne così come classificate nel contratto di manutenzione e di seguito indicate:

IC1 - Canalizzate, Lossnay.

IC2 - Cassetta.

IC3 - Soffitto, Parete, Pavimento.

GUF - Unità di processo aria esterna.

**Le operazioni di sanificazione comprendono la pulizia delle parti accessibili dal filtro aria con applicazione e lavaggio delle bacinella raccolta condensa mediante liquido battericida.**

Per le classi IC1 e GUF la sanificazione non comprende le canalizzazioni dell'aria. Le operazioni sopra indicate saranno registrate e la data di avvenuta sanificazione sarà riportata nel report rilasciato dal personale MEE, che dovrà essere controfirmato per accettazione dal Cliente. Sulle unità verrà apposto l'etichetta "Sanitized".

#### **MANUTENZIONE UNITÀ INTERNE**

- Pulizia degli scambiatori di calore aria/refrigerante
- Verifica funzionale di tutte le unità interne, GUF, LOSSNAY
- Controllo visivo dello "status"
- Controllo alimentazione circuito di potenza -Controllo alimentazione circuito di controllo
- Controllo dispersioni.

#### **MANUTENZIONE PANNELLI COMANDO E CONTROLLO**

- Verifica funzionale di tutti i pannelli comando e controllo
- Controllo visivo dello "status".

#### **PULIZIA FILTRI ARIA UNITÀ "UTA PLAS"**

I filtri aria delle unità UTA PLAS sono rigenerabili, le operazioni di manutenzione prevedono la pulizia del filtro aria con aspirapolvere e, se molto sporco, sarà lavato con acqua tiepida e detergente neutro con successivo risciacquo in acqua corrente.

Se dal controllo visivo i filtri risultano danneggiati verranno sostituiti a carico del COMMITTENTE.

## **PACCHETTO “DIAGNOSTICA IN REMOTO”**

### **Diagnostica in remoto e notifica automatica dei malfunzionamenti via e-mail**

#### **DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ**

È prevista, qualora non già esistente, l'installazione in comodato del kit di collegamento remoto, e di notifica automatica dei malfunzionamenti dell'impianto del COMMITTENTE.

Il servizio di Diagnostica in remoto da parte di MEU-IT viene effettuato mediante il software di diagnostica Mitsubishi Electric “Maintenance tool”.

Nel caso che i controlli G-50A siano installati sulla rete aziendale del COMMITTENTE la notifica dei malfunzionamenti via e-mail avverrà tramite il server di posta aziendale.

Sono previste le attività di seguito descritte:

In caso di malfunzionamento, notificato a MEU-IT dal COMMITTENTE oppure tramite e-mail automatica dall'impianto, il tecnico specializzato di MEU-IT prenderà contatto con il COMMITTENTE per una prima attività di diagnostica in remoto e supporto telefonico per la risoluzione del problema, oppure per la formalizzazione di un eventuale successivo intervento tecnico, il quale sarà regolato da quanto descritto nella scheda INTERVENTI STRAORDINARI.

Alla scadenza dell'accordo di manutenzione sottoscritto, ed in mancanza di ulteriore rinnovo, il tecnico specializzato effettuerà la disinstallazione del kit di collegamento remoto presso il COMMITTENTE (qualora lo stesso sia stato fornito in comodato d'uso).

Il PACCHETTO “DIAGNOSTICA IN REMOTO” è sottoscrivibile solamente se presso l'impianto sono installati i controlli centralizzati G-50A collegati tra di loro mediante rete Ethernet. Qualora tale collegamento non sia già esistente esso dovrà essere realizzato a parte, a carico del COMMITTENTE.

Inoltre dovrà essere messa a disposizione dal COMMITTENTE una linea telefonica, secondo i requisiti forniti da Mitsubishi Electric.

## **PACCHETTO "MATERIALI"**

### **Parti di Ricambio**

#### **DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ**

È prevista la fornitura gratuita delle parti di ricambio eventualmente resesi necessarie per guasti, sono escluse dalla fornitura gratuita le parti che si rendessero necessarie per danni causati da eventi atmosferici, incuria dell'utilizzatore, manomissioni, sommosse, danni dolosi e condizioni ambientali particolari. Sono esclusi i filtri, la mano d'opera, il gas refrigerante ed ogni eventuale parte di consumo.

Nel caso di UTA PLAS, le parti di ricambio si intendono riferite alle apparecchiature di sola fornitura Mitsubishi Electric. Sono escluse tutte le apparecchiature fornite da terzi.

#### **SOSTITUZIONE DELLE PARTI DI RICAMBIO**

Le operazioni di sostituzione di parti di ricambio sono regolate come intervento straordinario, e subordinate ad invio di richiesta scritta inviata per Fax con l'allegato A "**ORDINE DI INTERVENTO TECNICO PER TITOLARI DI ACCORDO DI SERVIZI DI MANUTENZIONE**" debitamente compilato e controfirmato.

Al termine di ogni intervento programmato o straordinario verrà compilato e rilasciato un report dal personale MEE riportante gli estremi tecnico amministrativi, che dovrà essere controfirmato per accettazione.

## INTERVENTI STRAORDINARI

### DESCRIZIONE

Qualora si rendessero necessari interventi straordinari, MEE si impegna ad erogarli nei termini di tempo indicati al punto 5. "CONDIZIONI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI", purché il COMMITTENTE sia titolare di un accordo di manutenzione. Le condizioni economiche di fornitura degli interventi straordinari sono riportati sul modulo **"ORDINE DI INTERVENTO TECNICO PER TITOLARI DI ACCORDO DI SERVIZI DI MANUTENZIONE"**.

MEE si impegna ad effettuare gli interventi tecnici straordinari a fronte della conferma scritta della richiesta pervenuta attraverso richiesta diretta tramite fax utilizzando il modulo allegato A **"ORDINE DI INTERVENTO TECNICO PER TITOLARI DI ACCORDO DI SERVIZI DI MANUTENZIONE"**.

Attivando l'accordo BASE il COMMITTENTE acquisisce il diritto ad una franchigia fissa di 2 (DUE) ore in detrazione sulle ore totali per singolo intervento straordinario, fatti salvi i casi descritti al punto 7 (ESCLUSIONI DAL SERVIZIO)

### DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DURANTE GLI INTERVENTI TECNICI STRAORDINARI

- Ricerca e riparazione fughe gas
  - Individuazione anomalie
- Riparazione guasti ed eventuale sostituzione di:
  - Parti meccaniche
  - Componenti elettromeccanici Componenti elettronici
  - Parti estetiche
  - Comandi
- Messa a punto del sistema e verifica dei parametri di funzionamento tramite sistema di diagnostica MITSUBISHI ELECTRIC Maintenance Tool
- Rilascio report intervento.

I Servizi Tecnici prestati come da tariffe indicate nell'allegato A si intendono riferiti ad apparecchiature di sola fornitura Mitsubishi Electric.

Nel caso di UTA PLAS, i Servizi Tecnici si intendono riferiti alle apparecchiature di sola fornitura Mitsubishi Electric. Sono escluse tutte le apparecchiature fornite da terzi.

Al termine di ogni intervento programmato o straordinario verrà compilato e rilasciato un report dal personale MEE riportante gli estremi tecnico amministrativi, che dovrà essere controfirmato per accettazione dal cliente.

**ALLEGATO A**



DIVISIONE SISTEMI

**ORDINE DI INTERVENTO TECNICO PER TITOLARI DI ACCORDO DI  
SERVIZI DI MANUTENZIONE "PREMIUM SERVICE"**

Data \_\_\_\_\_

Spett.le MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE B.V.  
AIR CONDITIONING Divisione Sistemi  
Agrate Brianza (MI)

**TEL : 800-208077**  
**FAX : 039/6613599**

Oggetto: **ORDINE DI INTERVENTO TECNICO STRAORDINARIO**

- Con il presente ordine si richiede l'intervento di manutenzione straordinaria con personale tecnico specializzato presso:

Cliente: \_\_\_\_\_

Codice CIP: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Persona da contattare: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

Anomalia riscontrata: \_\_\_\_\_

- Alle seguenti condizioni:

TARIFFA ORARIA (tecnico specialista): EURO/Ora 41,00

**Attivando l'accordo BASE il COMMITTENTE acquisisce il diritto ad una franchigia fissa di 2 (due) ore (tecnico specialista) in detrazione sulle ore totali per singolo intervento.**

**Fatti salvi i casi descritti al punto 7 (ESCLUSIONI DAL SERVIZIO contenuto nel fascicolo "Manutenzione Premium Service")**

TARIFFA ORARIA (assistente): EURO/Ora 30,00

RIMBORSO CHILOMETRICO: EURO/Km 0,49

GAS REFRIGERANTE: R22 EURO/Kg 7,00

R407C EURO/Kg 25,00

R410A EURO/Kg 25,00

PARTI DI RICAMBIO\*:

**\* Gratuite se titolari di uno dei seguenti accordi: B1, B2, B3, B4**

SCONTO PRIV. 30%

FATTURAZIONE: 100% Fine Lavori

PAGAMENTO: 30 gg. DF. FM.

PER ACCETTAZIONE  
Timbro e Firma



MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE B.V.  
Centro Direzionale Colleoni - Palazzo Sirio  
Via Colleoni, 7 20041 Agrate Brianza (Milano) ITALY  
Tel 039/60531 Fax 039/6053348  
Sede Leg. In Schipol, Olanda - Cap Sociale 150.000.000 Euro  
C.F./P.I. 02595560968

**PROPOSTA D'ORDINE - MANUTENZIONE - DIVISIONE SISTEMI**

PROPOSTA N°				DATA	
CLIENTE				P.IVA	
INDIRIZZO	CITTA'	CELL	PROV		
CAP					
CONTATTO 1					
TEL.	FAX		E-MAIL		
CONTATTO 2			CELL		
TEL.	FAX		E-MAIL		
UBICAZIONE IMPIANTO					
INDIRIZZO					
CAP	CITTA'		PROV		
<b>COMPOSIZIONE IMPIANTO</b>					
<b>APPARECCHIATURE</b>			<b>QTA'</b>	<b>NOTE</b>	
Unità esterne	OC	0		Inserire nelle caselle a sinistra la quantità di apparecchiature suddivisa per tipologia. Ogni unità interna tipo SMALL-Y, Y, R2, WR2, vale 1 Ogni unità esterna tipo BIG-Y, vale 2 Ogni unità esterna tipo SUPER-Y (R407) vale 3 Ogni unità interna tipo LARGE-Y (R410) vale 2 Ogni unità esterna tipo SUPER-Y (R410) vale 4 Ogni unità UTA PLAS "1000" vale 2 Ogni unità UTA PLAS "1500" vale 3 Ogni unità UTA PLAS "2000" vale 4	
Unità interne tipo canalizzate, Lossnay	IC1	0			
Unità interne tipo cassetta	IC2	0			
Unità interne tipo soffitto, parete, pavimento	IC3	0			
Unità GUF	GUF	0			
Unità PLUS	UP	0			
VISITE ANNUALI MANUTENZIONE SPECIALISTICA			0		DESTINATARIO <b>Cliente</b>
VISITE ANNUALI MANUTENZIONE UNITA' INTERNE			0	G-50 PRESENTE <b>SI</b>	
<b>CANONE ACCORDO SERVIZIO DI MANUTENZIONE</b>					
<b>Descrizione attività</b>	<b>Scelta</b>	<b>Tipo</b>	<b>Annuale</b>	<b>Anni</b>	<b>Totale</b>
Visite specialistiche		A1	€ 0	1	€ 0
Visite specialistiche + Visite manutenzione e sanificazione unità interne		A2	€ 0	1	€ 0
Visite specialistiche + Diagnostica in remoto		A3	€ 0	1	€ 0
Visite specialistiche + Visite manutenzione e sanificazione unità interne + Diagnostica in remoto		A4	€ 0	1	€ 0
Visite specialistiche + Materiali		B1	€ 0	1	€ 0
Visite specialistiche + Visite manutenzione e sanificazione unità interne + Materiali		B2	€ 0	1	€ 0
Visite specialistiche + Diagnostica in remoto + Materiali		B3	€ 0	1	€ 0
Visite specialistiche + Visite manutenzione e sanificazione unità interne + Diagnostica in remoto + Materiali		B4	€ 0	1	€ 0
<b>N.B. Importi IVA esclusi</b>					
NOTE: La descrizione dell'accordo di manutenzione contenuta nel fascicolo "Manutenzione Premium Service" costituisce parte integrante del presente accordo.					
<b>ESTREMI CONTRATTO</b>			<b>PAGAMENTO</b>		
DATA INIZIO			FATTURAZIONE <b>Anticipata semestrale</b>		
DATA TERMINE			CONDIZIONI <b>R.B. 60gg d.f.</b>		
<b>MITSUBISHI ELECTRIC</b>			<b>TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE</b>		
APPROVAZIONE COMMERCIALE			Il compratore dichiara di conoscere espressamente e di accettare le condizioni generali di vendita della Mitsubishi Electric Europe B.V. - System Division		









Centro Direzionale Colleoni  
Viale Colleoni, 7 - Palazzo Sirio  
20041 Agrate Brianza (Mi)  
tel. 039.60531 - fax 039.6053348  
e-mail: clima@it.mee.com

[www.mitsubishielectric.it](http://www.mitsubishielectric.it)

**MELIS Premium Service Accordo di fornitura  
I-0705125**

Mitsubishi Electric si riserva il diritto di modificare  
in qualsiasi momento e senza preavviso  
i dati del presente stampato.

*Ogni riproduzione, anche se parziale, è vietata.*